

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, Madame Marie MONTPELLIER, dont le nom commercial est Marie MONTPELLIER, ci-après dénommée « Marie MONTPELLIER » et d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site internet de Marie MONTPELLIER, ci après dénommées « l'utilisateur ». Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat.

En visitant ce site et/ou en achetant un de nos produits, vous vous engagez dans notre "Service" et acceptez d'être lié par les Conditions Générales de Vente, y compris les modalités, conditions et politiques additionnelles auxquelles il est fait référence ici et/ou accessibles par hyperlien. Ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation s'appliquent à tous les utilisateurs de ce site, incluant mais ne se limitant pas, aux utilisateurs qui naviguent sur le site, qui sont des vendeurs, des clients, des marchands, et/ou des contributeurs de contenu.

Veuillez lire attentivement ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation avant d'accéder à ou d'utiliser notre site web. En accédant à ou en utilisant une quelconque partie de ce site, vous acceptez d'être lié par ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Si vous n'acceptez pas toutes les modalités et toutes les Conditions de cet accord, alors vous ne devez pas accéder au site web ni utiliser les services qui y sont proposés.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour, de changer ou de remplacer tout ou partie de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en publiant les mises à jour et/ou les modifications sur notre site web. Il vous incombe de consulter cette page régulièrement pour vérifier si des modifications ont été apportées. Votre utilisation continue du site web ou votre accès à celui-ci après la publication de toute modification constitue une acceptation de votre part de ces modifications.

1. OBJET :

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre Marie MONTPELLIER et l'utilisateur, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

L'utilisation de nos produits à toute fin illégale ou non autorisée est interdite, et vous ne devez pas non plus, dans le cadre de l'utilisation du Service, violer les lois de la juridiction française (incluant mais ne se limitant pas aux lois relatives au droit de la propriété intellectuelle).

Marie MONTPELLIER se réserve le droit de refuser à tout moment l'accès aux services à toute personne, et ce, pour quelque raison que ce soit.

2. COMMANDE :

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre des garanties ci-dessous mentionnées.

Marie MONTPELLIER s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles de matière première. A défaut de disponibilité, Marie MONTPELLIER s'engage à en informer l'utilisateur par mail.

Marie MONTPELLIER se réserve le droit, sans toutefois être obligé de le faire, de limiter les ventes de ses produits ou services à toute personne, et dans toute région géographique ou juridiction. Nous pourrions exercer ce droit au cas par cas. Nous nous réservons le droit de limiter les quantités de tout produit ou service que nous offrons. Toutes les descriptions de produits et tous les prix des produits peuvent être modifiés en tout temps sans avis préalable, à notre seule discrétion.

3. DELAIS DE CONFECTION – DELAIS D'EXPEDITION ET FRAIS ASSOCIES

Les frais de port sont à la charge de l'utilisateur et dépendent du pays de livraison. Ils seront précisés au client lors de la confirmation de la commande.

Les produits commandés seront livrés à l'adresse indiquée par l'utilisateur partout dans le monde.

Les risques du transport sont à la charge du client, à compter de l'envoi du produit.

Les délais et tarifs sont actuellement les suivants et sont susceptibles d'être modifiés.

Les délais de confection et d'expédition courent à partir de la date de validation de la commande.

Le délai de confection/fabrication sera compris entre 1 semaine et 3 semaines, en fonction de la disponibilité de la matière première et sont actuellement les suivants :

- 7 jours pour les pelotes/couleurs présentes en stock chez Marie MONTPELLIER
- 21 jours pour les pelotes/couleurs sur commande auprès du fournisseur

Le produit sera expédié immédiatement dès qu'il sera confectionné.

A ce délai de confection s'ajoute le délai de livraison qui est fonction du mode de livraison choisi, ainsi que de l'adresse de livraison :

- soit en Colissimo suivi LA POSTE en France métropolitaine dans un délai de 3 jours ouvrés
- soit en Colissimo LA POSTE hors France métropolitaine dans un délai de : nous contacter car fonction du pays de destination. Pour une livraison en dehors de la France métropolitaine, veuillez nous contacter en amont de la commande par mail à contact.mariemontpellier@gmail.com

Les délais de livraisons sont donc compris entre 3 et 5 jours ouvrés en France métropolitaine à compter de l'expédition de la commande.

À tout moment, l'utilisateur aura la possibilité de suivre son colis grâce à un numéro de suivi qui sera adressé par mail à la suite de la commande.

La livraison en France métropolitaine est offerte dès 210€ d'achat.

Colissimo France métropolitaine en-dessous de 210€ à 4,95€

Colissimo Hors France métropolitaine à 12,00€

En cas de retard, la responsabilité de Marie MONTPELLIER ne pourra être engagée et ce, pour quelque cause que ce soit. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être réclamée par l'utilisateur à Marie MONTPELLIER.

4. TARIFS, PAIEMENT ET FACTURATION :

Les prix sont indiqués en euros HT et ne sont pas assujettis à TVA en application de l'article 293B du Code général des Impôts.

Ces prix s'entendent hors participation aux frais de traitement (port, emballage et confection du colis selon montants en vigueur). Tout changement de taux de TVA applicable pourra être répercuté sur les prix des produits. Après cette date, ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Toutefois, les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du client passée. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles présents sur le site de Marie MONTPELLIER.

Le prix définitif facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande.

Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle Visa, Eurocard, Mastercard ou American Express. Votre compte bancaire sera débité à validation de votre commande. Sachant qu'il y a toujours un délai de la part des banques, la validation de paiement peut parfois prendre un jour, à compter de la validation de la commande. La facture du produit sera insérée dans le colis contenant le produit commandé et/ou envoyée par mail sous format PDF.

5. DROIT DE RETRACTATION, RETOUR ET ECHANGE :

En cas de rétractation, les retours clients doivent être retournés à l'adresse indiquée ci-dessous dans un délai de quatorze jours à compter de la date de réception ou de retrait du colis. Les produits doivent être renvoyés par voie postale en parfait état, accompagnés de la facture à l'adresse suivante :

Marie MONTPELLIER

44 Chemin des Clotasses

31400 TOULOUSE

FRANCE

Il appartient à l'utilisateur de conserver toute preuve et date de ce retour. Les frais de renvoi sont à la charge de l'utilisateur.

Les remboursements se feront dans les 10 jours ouvrés suivant la réception du colis par virement bancaire uniquement sur le compte dont le paiement a été émis.

Marie MONTPELLIER fait son possible pour afficher clairement les couleurs et images des produits qui apparaissent sur notre boutique. Nous ne pouvons pas garantir que l'affichage des couleurs par l'écran de votre ordinateur sera précis.

6. GARANTIES :

Tous les articles sont soumis à une garantie contractuelle, laquelle ne fait pas obstacle à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. L'utilisateur est invité à se reporter à aux textes s'il désire avoir plus de précision concernant les garanties légales dont il dispose (articles L211-4 s. du code de la consommation).

Marie MONTPELLIER s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur le site internet. En revanche, la responsabilité de Marie MONTPELLIER ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

Tous les éléments du site internet Marie MONTPELLIER, qu'ils soient visuels ou textuels, sont protégés par le droit d'auteur et l'ensemble des règles régissant le droit de la propriété intellectuelle.

Toute utilisation des éléments visuels ou textuels présents sur ce site est strictement interdite.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par Marie MONTPELLIER.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil.

7. COMMENTAIRES UTILISATEURS

Si vous soumettez des contenus spécifiques OU vous envoyez des idées créatives, des suggestions, des propositions ou d'autres éléments, que ce soit en ligne, par e-mail, par courrier, ou autrement (collectivement, "commentaires"), vous nous accordez le droit, en tout temps, et sans restriction, d'éditer, de copier, de publier, de distribuer, de traduire et d'utiliser autrement et dans tout média tout commentaire que vous nous envoyez. Nous ne sommes pas et ne devons pas être tenus de maintenir la confidentialité des commentaires; de payer une compensation à quiconque pour tout commentaire fourni; de répondre aux commentaires.

Nous pourrions, mais n'avons aucune obligation de le faire, surveiller, modifier ou supprimer le contenu que nous estimons, à notre seule discrétion, être illégal, offensant, menaçant, injurieux, diffamatoire, obscène ou autrement répréhensible, ou qui enfreint toute propriété intellectuelle ou ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Vous vous engagez à écrire des commentaires qui ne violent pas les droits de tierces parties, y compris les droits d'auteur, la confidentialité, la personnalité, ou d'autres droits personnels ou de propriété. Vous convenez également que vos commentaires ne contiendront pas de virus informatique ou d'autres logiciels malveillants qui pourraient affecter de quelque manière que ce soit le fonctionnement du Service ou tout autre site web associé. Vous ne pouvez pas utiliser de fausse adresse e-mail, prétendre être quelqu'un que vous n'êtes pas, ou essayer de nous induire nous et/ou les tierces parties en erreur quant à l'origine de vos commentaires. Vous êtes entièrement responsable de tous les commentaires que vous publiez ainsi que de leur exactitude. Nous n'assumons aucune responsabilité et déclinons tout engagement quant à tout commentaire que vous publiez ou que toute autre tierce partie publie.

8. LITIGES ET TRIBUNAUX COMPETENTS

L'utilisateur a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues au titre Ier du livre VI du code de la consommation.

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Les tribunaux compétents en cas de litige seront les tribunaux de TOULOUSE.

9. CONTACT

Pour toute question concernant ces Conditions générales de vente et d'utilisation, merci d'adresser un mail à contact.mariemontpellier@gmail.com

MENTIONS LEGALES

Marie MONTPELLIER

44, Chemin des Clotasses

31400 TOULOUSE

RCS de TOULOUSE - SIRET n°8785888800015

contact.mariemontpellier@gmail.com

L'activité est exercée suite à l'enregistrement de Madame Marie MONTPELLIER sous le statut d'auto entrepreneur, immatriculée au RCS de TOULOUSE - SIRET n°8785888800015.

La directrice de la publication et responsable de la rédaction est Madame Marie MONTPELLIER en sa qualité d'auto entrepreneur.

Ce site est hébergé par WIX www.wix.com qu'il est possible de contacter via l'adresse suivante : support@wix.com

1. Utilisation de données personnelles – Politique de confidentialité

Nous sommes susceptibles de recueillir certaines de vos données personnelles. Nous vous décrivons ci-dessous les données personnelles qui sont collectées ou générées lorsque vous utilisez notre site internet. Cette politique de confidentialité vous explique aussi comment les données sont utilisées, partagées et protégées, les choix et droits dont vous disposez et comment nous contacter.

Marie MONTPELLIER est responsable de vos données personnelles et sera référée en tant que « nous », « notre » ou « nos » dans la suite de cette politique de confidentialité. Nous sommes immatriculé au RCS de Toulouse sous le numéro n°8785888800015.

Vos données sont stockées dans le système de stockage de données et les bases de données de WIX, et dans l'application générale de WIX. Vos données sont conservées sur un serveur sécurisé protégé par un pare-feu.

Si vous avez une question concernant notre politique de confidentialité, l'usage de vos informations personnelles sur notre site internet, veuillez-nous contacter par email à l'adresse suivante : contact.mariemontpellier@gmail.com

Afin de passer commande sur notre site internet, de vous créer un compte client, de nous contacter et autres activités marketing, vous nous fournissez en général les données :

- Vos données d'identification et vos coordonnées : votre prénom, votre nom, la langue et le pays depuis lequel vous interagissez avec nous, ainsi que vos données de contact telles que votre adresse e-mail, adresse postale, adresse de livraison et votre numéro de téléphone.
- L'information économique et de paiement : vos coordonnées bancaires (veuillez prendre en compte que toutes les transactions de paiement sont cryptées par la banque réceptrice, nous ne conservons aucun numéro de carte), l'information sur vos achats, vos commandes, vos retours, etc.

- Les données de connexion, de géolocalisation et de navigation

Lorsque nous vous demandons de saisir vos données personnelles pour accéder à une fonctionnalité, certaines données sont des champs obligatoires puisqu'il s'agit de données dont nous avons besoin pour vous permettre d'accéder à cette fonctionnalité (par exemple pour vous livrer un colis nous avons besoin de votre adresse postale).

Selon le type de données dont nous disposons à votre sujet, nous pourrions les traiter pour les finalités suivantes :

- Pour exécuter avec vous un contrat d'achat : vos données nous servent alors à vous tenir au courant de l'état de votre commande, préparer votre commande, accepter votre paiement, vous donner accès au service après-vente, vous faire rembourser votre commande. Elles nous permettent également de prévenir d'éventuelles fraudes contre vous-même et contre nous lors de l'achat. Si nous considérons l'action comme frauduleuse, ce traitement peut nous permettre de bloquer la transaction.

- Pour l'amélioration de nos services : en utilisant notre site, vous êtes informé que nous traitons vos données de navigation et d'achat à des fins d'analyse et de statistique. Elles nous permettent en effet de mieux comprendre la façon dont vous utilisez notre site afin d'en améliorer l'ergonomie et la qualité des services.

- Pour des finalités marketing : dans un objectif de développement de la marque, nous pourrions vous contacter par email afin d'effectuer des sondages ou autres opérations marketing comme par exemple des études clients afin de mieux comprendre vos attentes concernant nos produits et services proposés par notre site

Nous avons besoin de votre consentement pour tout marketing direct.

Vous pouvez également à tout moment vous désinscrire de nos communications en nous adressant un mail en ce sens.

Dans le cadre de votre utilisation de notre site, vous pouvez être amené à recevoir des informations de tierces parties avec lesquelles nous travaillons pour vous offrir certains services. Il peut s'agir de :

- Des établissements financiers
- Des entités de détection et de prévention des fraudes
- Des services de logistique, transport et livraison

Nous pouvons partager vos informations avec nos tierces parties pour les raisons suivantes par exemple :

- Les services de paiement afin de procéder au paiement ;
- Les entreprises de livraison afin de livrer votre commande ;

Nous demandons aux tierces parties de s'engager dans le respect de la sécurité de vos informations personnelles en accord avec la loi. Les tierces parties peuvent seulement utiliser vos informations personnelles selon nos instructions et non pour leur propre usage.

2. Vos droits concernant vos données personnelles

- Fondements légaux

Pour le traitement de vos données, nous nous basons sur des fondements légaux qui dépendent de la façon dont vous interagissez avec notre site.

Quand vous achetez des produits à partir de notre site, nous avons besoin de vos données personnelles pour exécuter le contrat qui nous lie à vous. Nous avons par exemple besoin de vos coordonnées pour livrer votre commande.

Nous nous basons également sur d'autres fondements légaux tels que vos intérêts légitimes.

Nous considérons par exemple qu'il est dans votre intérêt que votre identité ne puisse être utilisée à des fins frauduleuses, que les personnes de notre service client aient accès à vos informations de commande pour mieux vous servir, que nous puissions mieux comprendre votre utilisation de notre site pour améliorer son ergonomie et les services que nous vous proposons.

- Le consentement

Nous respectons l'importance accordée au consentement dans la loi de la RGPD.

Votre consentement doit être donné de façon claire et univoque.

Nous vous expliquons l'usage que nous allons faire de vos données et le type de communication que vous allez recevoir.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.

- Autres droits

Conformément à la loi "Informatique et Liberté" du 6 Janvier 1978, telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression aux données le concernant.

- Droit d'accès aux données : vous offrir la possibilité de recevoir une copie des informations personnelles que nous possédons à votre sujet.

- Droit à la rectification : vous laisser la possibilité de demander la correction d'informations inexacts vous concernant.

- Droit à la suppression de vos données personnelles : vous donner le moyen de nous demander la suppression de vos données.

- Droit d'opposition : possibilité de s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles. Indépendamment de la finalité ou de la base légale en vertu de laquelle nous traitons vos données,

vous pouvez donc à tout moment et sans aucun coût nous adresser un courrier électronique pour bénéficier de vos droits.

Indépendamment de la finalité ou de la base légale en vertu de laquelle nous traitons vos données, vous pouvez donc à tout moment et sans aucun coût nous adresser un courrier électronique pour bénéficier de vos droits. Adresse email : contact.mariemontpellier@gmail.com

Ou nous faire parvenir un courrier à l'adresse suivante :

Marie MONTPELLIER

44, Chemin des Clotasses

31400 TOULOUSE FRANCE

Si vous recevez un e-mail prétendant être la marque pour laquelle nous travaillons et vous demandant de fournir des informations personnelles, veuillez ne pas répondre et nous transférer cet email afin que nous mettions en place les actions nécessaires.

Nous conserverons vos données aussi longtemps que vous restez client mais aussi après, afin de répondre à toutes questions, plaintes, ou bien pour maintenir toutes les données nécessaires afin de répondre à des exigences légales, de comptabilité ou analyses. Nous pouvons aussi conserver vos données pour de la recherche ou des analyses statistiques.

Toute modification pour cette politique sera mise à jour sur cette page, si appropriée, celle-ci vous sera notifiée par e-mail.

Nous vous précisons que vous êtes en droit d'introduire une réclamation (plainte) auprès de la Cnil.

3. Mentions relatives à l'utilisation de cookies

Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur. Il permet d'analyser le comportement des usagers lors de la visite d'un site internet : donner aux visiteurs une expérience de navigation optimale. L'Union Européenne a mis en place une loi qui vise à régulariser l'utilisation des cookies sur les sites et à demander le consentement des visiteurs.

Votre site Wix utilise automatiquement les cookies.

Une notification a été introduite à notre site, vous informant des cookies et vous demandant votre accord, votre consentement, selon les nouvelles directives européennes concernant la confidentialité. Vous avez la possibilité de renoncer à l'utilisation des cookies.

La notification n'apparaîtra qu'une seule fois, lorsque vous ouvrirez notre site pour la première fois et s'appliquera à toutes les pages du site.

La durée de validité du consentement donné dans ce cadre est de 13 mois maximum.